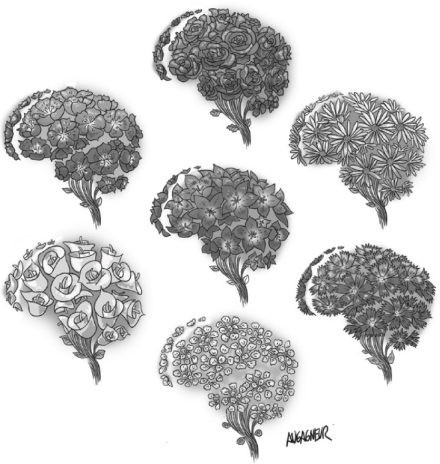
NOS 7 FORMES D'INTELLIGENCE

Jean-Louis **Muller**

Préface de Eva **Matesanz**
et André **de Chateauvieux**, psychanalystes



Conseils, exercices et entraînements

jouvence
EDITIONS

Dans la même collection aux Éditions Jouvence :

Les Secrets d'un bon sommeil, Céline Braun Debourges

Respirer avec les arbres, Jean-Marie Defossez

Méditer dans le métro, le bus, le tram, Cindy Chapelle

Ma quête de sens, Hervé Magnin

Apaiser les conflits, Christian Aghroum

Développer l'empathie chez les enfants,
Claude-Suzanne Didierjean-Jouveau

Catalogue gratuit sur simple demande

ÉDITIONS JOUVENCE

France : BP 90107 – 74161 Saint-Julien-en-Genevois Cedex

Suisse : Route de Florissant, 97 – 1206 Genève

Site Internet : www.editions-jouvence.com

Mail : info@editions-jouvence.com

© Éditions Jouvence, 2020

ISBN : 978-2-88953-259-9

Maquette de couverture et réalisation : Éditions Jouvence

Maquette de mise en pages et réalisation : Sir

Dessin de couverture : Jean Augagneur

Tous droits de reproduction, traduction et adaptation réservés pour tous pays.

Sommaire

Préface 4
Introduction 7

1. L'intelligence intellectuelle 13

2. L'intelligence émotionnelle..... 27

3. L'intelligence stratégique 42

4. L'intelligence contextuelle 55

5. L'intelligence relationnelle..... 63

6. L'intelligence pédagogique 78

7. L'intelligence impertinente..... 85

Conclusion 93
Bibliographie 95
Publications de l'auteur 95

Préface

Vous ne vous en souvenez pas mais, dès les tout premiers instants de votre vie, il vous fallait beaucoup d'intelligences. Dès l'origine de votre monde, qu'il s'agisse d'exprimer vos émotions, créer des liens, imaginer des stratégies, casser les codes, il vous fallait de multiples talents pour composer avec votre milieu et inventer votre vie. Parce que c'était déjà hautement complexe, bouleversant et incertain. Tout ceci était présent, en vous-même et au naturel, mais c'est comme si, au fil du temps et pour des causes qui échappent à la raison, vous aviez limité ou délaissé l'une ou l'autre de ces formes d'intelligence.

Elles sont pourtant toujours bel et bien là ces multiples formes d'intelligence. Et le talent de les développer et de les combiner n'est pas un don que l'on reçoit passivement, c'est un désir de jeunesse sans cesse renouvelé. Un désir de vivre ensemble, avec ceux qui nous précèdent et ceux qui commencent à nous succéder et qui, à leur tour, accèdent à d'autres intelligences, à des formes réelles et virtuelles de repenser le monde.

Ce livre vient à point nommé pour sortir de nos routines et plonger dans le plaisir de renouer avec chacune de nos ressources. C'est comme un jeu d'enfant : sentir, toucher une forme et puis une autre, les assembler, les bricoler ensemble. Ce livre offre bien des outils et matière à penser, pour

soi-même et avec les autres, en amour et en famille, en amitié et au bureau, au quotidien et pour le futur.

Lorsque son auteur nous demande de le préfacer, à deux, nous mêlons nos lignes avec la simplicité de ceux qui vivent et travaillent ensemble, dans un métier qui est de penser l'impensable : la nature humaine et ses liens à la fois bien réels, imaginaires et symboliques à soi et aux autres. Nous sommes psychanalystes après avoir été, comme lui, managers et consultants. Nous entrelaçons nos lignes autour de l'ouvrage. Nous reprenons chacun notre fil auprès de l'auteur. Car c'est au contact de la bêtise humaine, dans ce qu'elle a de terrifiant et d'imparable dans les passages à l'acte, que l'auteur a su s'élever.

Et moi, Eva, je partage avec Jean-Louis Muller les origines espagnoles, l'épisode incompréhensible d'une guerre civile épouvantable, de la longue et terrible dictature militaire qui abat l'ordre démocratique légitime et à peine naissant, mais riche de controverses et de bouillonnements intellectuels et sensibles. Jean-Louis incarne la vivacité d'esprit, inébranlable. Et il capitalise l'aventure humaine qu'il a servie pendant toute sa carrière chez le leader de la formation en France. Et moi, André, c'est là que j'ai rencontré Jean-Louis. On travaillait sur tout ce qui fait obstacle aux potentiels, sur les manières de retrouver ces potentiels et de les activer, dans les groupes et les équipes. De tous ces apprentissages, il sait faire la transmission.

Jean-Louis Muller est un pédagogue, il sait vous glisser à l'oreille, comme il glisse ici entre les lignes,

quelques mots simples et vrais pour comprendre ce que vous saviez, pour ne plus oublier qui vous êtes et pourquoi la vie a besoin de vous, de vos pensées et de votre engagement renouvelé. Il en appelle à l'intelligence du lecteur. Ce livre vous donne rendez-vous avec vous-même et avec un temps, notre temps, qui a bien besoin de nous.

Eva Matesanz et André de Chateauvieux
Psychanalystes, chargés d'enseignement
universitaire et auteurs d'ouvrages
de management et ressources humaines.

« L'intelligence, ce n'est pas ce que l'on sait mais ce que l'on fait quand on ne sait pas. »
Jean Piaget, psychologue suisse (1896-1980)

Introduction

Aujourd'hui, les connaissances intellectuelles sont nécessaires mais pas suffisantes pour évoluer dans un monde mouvant, multiculturel et complexe. Pour être bien avec soi-même et avec les autres, il convient de penser le futur, d'être agile, de communiquer avec aisance, d'apprendre et d'interagir en permanence, de décider dans un univers incertain, de s'orienter et d'orienter les autres vers des buts à atteindre… En d'autres termes, il s'agit de faire preuve d'intelligence.

Au moment où les algorithmes et la puissance de calcul des ordinateurs produisent de l'intelligence artificielle capable d'effectuer des activités avec plus de précisions et de rapidité que les humains, le développement de notre intelligence est un impératif pour continuer à inventer nos vies.

J'accompagne depuis de nombreuses années des personnes et des groupes associatifs et professionnels dans une perspective d'épanouissement de leurs intelligences. J'ai lu les auteurs et j'ai surtout détecté expérimentalement sept facettes concourant à l'intelligence individuelle et collective.

À des fins pédagogiques, je nomme chaque forme « intelligence », sachant que c'est la combinaison de ces sept facettes qui contribue à l'intelligence globale.

La liste ci-dessous n'est ni logique, ni chronologique. Il convient dans la pratique de travailler ces intelligences conjointement.

- **Intelligence intellectuelle :** raisonner avec logique, déduire et induire, compter, classer…
- **Intelligence émotionnelle :** détecter les émotions des autres, être lucide sur vos propres émotions, émouvoir vos interlocuteurs…
- **Intelligence stratégique :** penser l'avenir, diagnostiquer vos faiblesses et vos ressources, planifier les actions…
- **Intelligence contextuelle :** s'adapter aux situations nouvelles, savoir dans quel contexte on s'exprime, diagnostiquer les rapports de pouvoir…
- **Intelligence relationnelle :** interagir avec les autres, favoriser la coopération et la bienveillance mutuelle…
- **Intelligence pédagogique :** apprendre à apprendre, transmettre aux autres, transformer les évènements en informations…
- **Intelligence impertinente :** remettre en cause les certitudes, favoriser l'innovation, sortir des sentiers battus…

Rien ne vous empêche de profiter de ces intelligences pour gérer au mieux vos trajectoires professionnelles, votre vie familiale, vos engagements sociaux, culturels, sportifs et politiques.

Tout en faisant référence aux concepts éprouvés par des spécialistes, ce livre est un guide pratique. Vous y trouverez de nombreux exemples, des

conseils transposables dans votre vie quotidienne, des exercices et des entraînements.

Vous pouvez commencer dès maintenant avec ce quiz.

Quelles sont vos formes favorites d'intelligence ?

Avant de lire ce guide pratique, je vous invite à passer ce test pour faire un point avec vous-même. Vous pourrez ainsi consolider vos formes d'intelligences favorites et vous entraîner à développer celles que vous délaissez.

Voici une série de 35 affirmations. Pour chacune d'elles, notez dans la case en face :

- 0 si vous n'êtes pas concerné ;
- 3 si cela vous arrive rarement de penser ou faire ainsi ;
- 6 si cela vous arrive souvent de penser ou faire ainsi ;
- 10 si vous vous reconnaissez complètement.

Il s'agit d'un autodiagnostic, répondez en fonction de ce que vous pensez et faites et non en fonction de ce que vous aimeriez penser et faire.

1. Je rédige mes notes et lettres avec aisance. ❑
2. Je suis plus pro-actif que réactif. ❑
3. Je n'ai pas peur d'avoir peur. ❑
4. Je fais preuve de curiosité. ❑
5. Je sais coopérer avec des personnes ayant d'autres conceptions que les miennes. ❑
6. J'ai l'impression que j'apprends en permanence. ❑

7. Même en cas d'agression, je reste calme. ❑
8. J'aime beaucoup voyager à l'étranger. ❑
9. J'aime bien remettre en cause les idées toutes faites. ❑
10. Je trouve aisément quel est le bon moment pour agir. ❑
11. J'exprime mes émotions sereinement. ❑
12. Je maîtrise les quatre opérations de base sans me servir d'une calculette. ❑
13. Je sais hiérarchiser l'essentiel, les priorités et les urgences. ❑
14. J'ose dire « non » sans me sentir gêné. ❑
15. Je suis créatif. ❑
16. Je comprends un texte dès la première lecture. ❑
17. Je sais écouter et me taire lorsqu'un autre me parle. ❑
18. J'organise mes idées facilement. ❑
19. Je repère avec acuité quelles sont les émotions de mes interlocuteurs. ❑
20. J'aime bien être provoqué et provoquer. ❑
21. Je suis un bon orateur en public. ❑
22. Je m'intéresse à l'économie, la politique, aux relations internationales et aux innovations technologiques. ❑
23. Lorsque l'on me fait une remarque, critique ou suggestion, je réponds : « Merci de me dire cela. » ❑
24. Je ne répète pas les mêmes erreurs. ❑
25. Je sais faire des critiques sans vexer les autres. ❑
26. Je sais à la fois faire des analyses détaillées et en tirer une synthèse pertinente. ❑
27. Je tiens compte de mes émotions pour penser, décider et agir. ❑
28. Je distingue bien ce que je peux exprimer en public ou en privé. ❑
29. Je pratique la formule : « Hâtons-nous lentement. » ❑

30. Je pense que ce ne sont ni les plus forts ni les plus rapides qui survivent, mais ceux qui s'adaptent. ❑
31. Par curiosité, je prends des cours collectifs ou je suis des cours sur Internet. ❑
32. Je relis mes mails avant de les envoyer pour évaluer les effets qu'ils peuvent avoir sur les destinataires. ❑
33. Tout en épousant de fortes convictions, je laisse une part au doute. ❑
34. Tout en tenant compte des expériences du passé, je suis résolument tourné vers le futur. ❑
35. Je préfère dire ce que je pense au lieu de ruminer dans mon coin. ❑

Résultat : totalisez vos points dans chacune des formes d'intelligence.

Intelligence intellectuelle : affirmations 1, 12, 16, 18 et 26.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....

Intelligence émotionnelle : affirmations 3, 11, 19, 25 et 27.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....

Intelligence stratégique : affirmations 2, 13, 22, 29 et 34.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....

Intelligence contextuelle : affirmations 5, 8, 10, 28 et 30.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....

Intelligence relationnelle : affirmations 7, 17, 21, 23 et 32.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....

Intelligence pédagogique : affirmations 4, 6, 24, 31 et 33.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....

Intelligence impertinente : affirmations 9, 14, 15, 20 et 35.
Total des points pour cette forme d'intelligence : .....